

滙豐香港社區夥伴計劃
HSBC Hong Kong Community
Partnership Programme



「集盒」計劃

第一期通訊 2022年4月



甚麼是「集盒」？

NGO Innovation Hub

「滙豐香港社區夥伴計劃2021」（下稱CPP）轉眼間已經完成一半。2021這年度標誌着CPP正式踏入第十個年頭，承蒙CPP將資助額加倍至港幣3千6百萬元，以「並肩前行！」為主題，透過推動地區層面的創意計劃，為弱勢社群提供即時支援，以應對不斷轉變的社會挑戰和提升社會共融。去年，CPP一共有69個計劃獲資助港幣20至70萬元不等。

「成長思維」（Growth mindset）作為裝備社福機構以作準備面對新挑戰的其中一項重要未來技能，其重點在於轉化（Transformation）、連繫參與（Engagement）及創新（Innovation）。為了推動社福機構發揮潛能和創新能力，CPP額外捐贈港幣200萬元開展「集盒」計劃（下稱計劃），以推動社福機構透過相互學習（Cross-learning）和合作（Collaboration），以培養「成長思維」的機構文化。今次計劃，我們邀請到香港浸會大學社會工作實踐及精神健康中心（下稱浸大）成為策略夥伴，並提供全面支援予本計劃。於2021至22年度，合共有10個不同服務類型、服務對象、資助模式的機構被挑選參與計劃。於計劃年度內，浸大的專業顧問隨時預備為機構提供一系列的支援，包括專業顧問服務、工作坊、進度和成效評估等，同時為機構之間建立共同學習的圈子（Co-learning circle）。我們期望計劃能夠提升機構能力，透過利用社會資本（Social assets），連繫不同持份者和推進跨界別合作等方式，為社區帶來正面改變，這正是「社區發展手法」的本質。因此，我們會於計劃內採用「國際社區發展標準」（International Standards of Community Development）內的原則，這個已經被世界各地廣泛利用作為解決複雜社會問題的模式，作為核心的介入手法，甚至計劃內不可或缺的一部份，以支援機構執行計劃。我們期望透過持份者參與、社會資本及提升公眾對社會問題的認知，為社區帶來更持續和有效的正面影響。

最後，為推動業界於知識和實踐層面的交流，相關分享平台絕對是不可或缺的。故此，我們將會聯同浸大舉辦研討會和國際會議，讓參與機構可以向外界展示本地社區發展計劃的優勢和強項。最終我們確信計劃不但可以提升機構的成長思維，更加能夠擔當重要角色將本地的成功實踐經驗向外推廣。

「集盒」計劃內 四大核心元素

共同
學習
圈子

學習工作坊

知識
分享
平台

計劃
成效
分享

1

「逆境同行」家庭支援計劃

服務單位名稱 | 循道衛理中心-循道衛理灣仔長者服務中心

預期受惠對象 | 兒童及青少年、長者、家庭

簡介

香港人患上嚴重疾病的情況有年輕化趨勢，對於40-64歲的中年人士而言，他們一旦患病，不但會失去經濟能力，隨之而來要面對一連串的身心靈壓力重擔。然而，現時的正規支援服務，主要以65歲或以上的長者和殘疾人士為主，故存著重大的服務「縫隙」。本計劃特別針對一群基層的40-64歲中年人士，幫助他們過渡患病至復康期間約六至九個月的關鍵時期，並動員社區不同界別的義工群體，成為同行天使，為病患者提供身心社靈的支援，與逆境中的家庭同行。

目標

- 1** 回應服務縫隙，幫助基層的40-64歲中年人士得到適切及實際的支援服務。
- 2** 透過愛心廚房，讓受培訓的義工與病患者家庭分享愛心湯水及膳食，幫助他們得到身心支援，並發揮社區互助。
- 3** 提供日間及起居的支援服務，幫助逆境家庭生活得以過渡。





拉闊生活 · 「伴您」共啟航計劃

服務單位名稱 | 香港基督教女青年會 - 明儒松柏社區服務中心

預期受惠對象 | 兒童及青少年、長者、家庭、青老人士、社區人士

簡介

因疫情影響，社會大眾生活受到不同影響和改變，人與人的距離亦因而變得疏遠，社區鄰里關係變得冷漠。退休人士是社會的新力軍，具備豐富的生活經驗和學習能力，可以透過他們的潛能連繫和服務社區不同的階層。計劃期望能夠培訓年青退休人士成為「拉闊大使」，帶動社區人士參與，並透過多元化活動重新拉近彼此的距離，以增強對社區的歸屬感。本計劃將以社區參與形式推行，以「及」、「時」、「行」、「樂」為四大活動主題，透過退休人士的活力和才能，吸引社區人士發掘當區特色，以宣揚身心健康和提升生活質素。同時，計劃能夠增加區內長者與社區的接觸，以擴大其社交圈子和支援網絡。

目標

- 1** 鼓勵退休人士持續學習，善用個人才能以服務社區，從而提升生活素質和身心健康。
- 2** 推動退休人士以自身為橋樑，透過多元化體驗活動服務社區人士，以拉近長者與社區之間的距離，擴大他們的社交圈子和支援網絡。
- 3** 透過義工及社區人士共同參與活動，發掘當區的特色和歷史文化，加深與社區的連繫和歸屬感。



3「步觸」社區體驗場

服務單位名稱 | 醫護行者

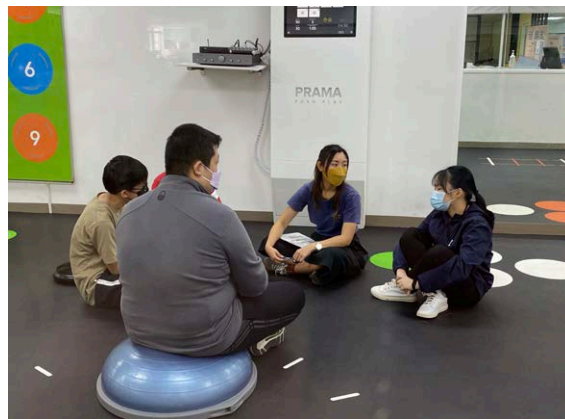
預期受惠對象 | 兒童及青少年

簡介

自2020年爆發新冠肺炎，全港學校多次停課或轉為網上授課，學生長時間留在家中，因而出現各種健康及情緒問題，其社交支援網絡和人際關係技巧也面臨倒退。本計劃為青年學生提供身心健康的鍛鍊，以改善其身體機能、營養飲食、內在心理、人際溝通的質素等。計劃同時提供職業技能訓練，讓學生嘗試步出自我的狹小空間，提升對社區健康的關注及影響力。他們會成為社區康體指導、社區健康美食達人、社區記者，把健康管理意識帶進社區。

目標

- 1 改善學生的生理和心理健康，增強學生的自我形象。
- 2 提升學生對社區健康和社區資源的關注。
- 3 提供社會服務予區內有需要人士。
- 4 在葵青區(包括：學校)推動健康生活文化。
- 5 建立「醫、社、校」協作平台及社區支援網絡，支援葵青區基層家庭和在職人士的健康管理。



4 「康·和·樂」家家建社區

服務單位名稱 | 香港小童群益會 - 賽馬會石蔭青少年綜合服務中心
預期受惠對象 | 兒童及青少年、新來港人士、長者、家庭、無家者

簡介

本港疫情持續，根據政府統計處公佈，全港失業率為7.2%（2021年1月），創17年來新高，對區內家庭經濟打擊甚大。而學童持續在家進行網課，影響學習進度。基層家庭因開工不足、失業、管教停課子女及經濟壓力等，直接影響身心健康。本計劃以個人、家庭及社區為基礎，並以健康、和諧、快樂為主題，整個計劃透過一系列的活動，（一）強化個人能力：功輔支援計劃、師長計劃、木工製作師、立體印刷設計師、家長學堂；（二）提昇身心靈健康：正向心理、中醫、收納等講座；（三）促進社區互助：共享愛心廚房、社區飯券、關愛送暖等，合力建構一個康和樂的家園和社區。

目標

- 1 為基層家庭提供不同範疇的支援及發展，以改善家庭成員的身心靈健康，從而建立康和樂的家園。
- 2 透過不同小組、講座及工作坊，增強兒童、青少年及家長應對社會轉變的能力。
- 3 提升兒童、青少年及家庭與社區的連繫，將學到的技能於社區化成實踐，提升社區資本。



童闖「孖展」ing

服務單位名稱 | 香港聖公會麥理浩夫人中心 - 林植宣博士老人綜合服務中心

預期受惠對象 | 兒童及青少年、長者、家庭、少數族裔

簡介

新生代於學習未來技能時必須擁有良好的個人素質，故此計劃借用台灣行政院政務委員唐鳳的建議，年青人需具備「3C」思考，即批判性思考、創造性思考和關懷性思考，才能裝備自己在成長的路途上化解種種困難，以提昇學習能力。而長者的生活經驗豐富，能成為新生代學習未來技能的啟蒙者。計劃會以街市作為主軸，把街市搖身一變為成長和生活學習的社區連結點，並由長者充當支援角色，陪伴新生代透過網上和實體活動的共學模式，連繫街市檔主，街坊等，促進跨年齡、跨界別互動和合作機會，從而提升新生代學習未來技能的能力。

目標

- 1** 連結社區不同持份者，以街市這主題社區設施，透過不同的活動，加強不同年齡人士對社區的歸屬感，彰顯社區凝聚力，建立和諧的社區鄰里關係。
- 2** 主題式活動把家庭、學校、社區連結真實生活體驗，兒童及青少年透過動手做累積經驗，建立3C思考能力和成就感。
- 3** 長者與區內不同年齡人士合作和互動，發揮長幼共融的正面精神。
- 4** 居民以不同形式，關懷社區內的弱勢群體，加強社區守望相助的精神。



6 「良品。平印」



服務單位名稱 | 香港青年協會 - 賽馬會坪石青年空間

預期受惠對象 | 兒童及青少年、長者、社區人士

簡介

21世紀三維打印(3D Printing)普及各領域，教授三維打印及電腦訓練可以增加競爭力和向上流動的機會。計劃針對香港青年協會倡議青年的六大未來技能，包括：全健管理、數碼技能、人生規劃、創新解難、抗逆應變及溝通協作，以應付就業、生活及未知狀況。社區需要上，觀塘貧窮及長者人口高企。疫情後長者更注重家居衛生及安全；兒童留家時間增長，學習模式亦有改變。培育青年未來技能如三維打印技術、人工智能編程、設計思維等硬技能；應變解難、溝通協作等軟技能，透過設計家居衛生安全用品及在家學習教材，能夠度身訂造實惠用品減輕弱勢社群負擔。計劃將因應疫情狀況於網上或複合進行。



目標

- 1** 青年與專業人士如3D打印專才、產品設計師、STEM導師、教師，學習硬技能如3D打印、智能編程、產品設計。走訪社區籌備服務，培育軟技能如問題評估、解難、協作。
- 2** 長者藉使用由青年設計的用品如3D家用濾水器、人工智能分藥丸器、自動紫外線毛巾消毒器等，提升家居衛生及安全質素，促進長者健康以及減少出現家居意外的機會。
- 3** 就低收入兒童設計在家學習教材，以3D打印平台自製教材如3D積木、科學模型、解難套件，提供多元在家學習體驗，善用餘暇進修，提升科學數理邏輯，應付未來需要。
- 4** 成立社區自助打印平台及互助網絡，發揮創意自行打印教材，不斷改善更新；定期上門為長者家居用品提供保養支援。於區內籌備活動建立互助網絡，發揮關愛精神。

中途轉機

服務單位名稱 | 香港明愛 - 明愛牛頭角社區中心

預期受惠對象 | 兒童及青少年、新來港人士、長者、青老人士、家庭、少數族裔、失業人士

簡介

受疫情影響，不少在職人士都面臨被解僱或放無薪假。「打工仔」想轉到其他行業，又苦無相關技能及資歷。「如何協助失業人士再就業」或「轉行」就成為今次計劃最希望解決的問題。故此，本計劃協助年齡30至60歲失業人士重新認識自己的能力，配合未來技能的培訓，尋找合適的職業方向。計劃提供未來技能的訓練，包括：資訊科技求職技能、職場走訪、性格透視與職業性向測試、個人形象重塑、開設網上模擬商貿平台及理財自僱技能等。計劃能填補勞工處及僱員再培訓局的課程缺口，提昇參加者「再就業」及「轉行」的自信心。



目標

- 1 參與者能重新認識自我、學習及建構未來技能，增強他們對再就業或轉行的信心。
- 2 透過學習、觀摩及模擬實戰交易等體驗，讓參加者能成功再就業或轉行，從而建立對未來生活的安全感及掌控感。
- 3 如這項目成功，可以複製類似模式予香港其他分區，以解決受疫情影響下失業人士的「再就業」及新常態下「轉行」的困境。





用力呼氣，雙手提高

8

耆趣網絡大紅人

服務單位名稱 | 國際四方福音會香港教區有限公司 - 隆亨堂耆年中心

預期受惠對象 | 兒童及青少年、長者、青老人士、殘疾人士、護老家庭、地區人士

簡介

疫情下，持續的「社交距離」令長者未能到中心參加活動，抑鬱的情緒持續上升。上年度獲得「滙豐香港社區伙伴計劃」資助的「耆趣網絡特工隊」計劃，突破長者不懂資訊科技的限制，培訓長者製作網上節目，開創新服務模式。本年度計劃希望利用之前的經驗，成立由長者主導的「耆趣頻道」，由構思、拍攝，以至後期製作都由網絡特工隊參與，內容包括：旅遊台、健康台、護老台、共融台、耆趣台，讓長者及社區人士能夠打破地域限制，在家抗疫同時亦能增廣見聞。長者義工透過計劃學習及深化新的技能，加強他們適應社會轉變的能力及面對逆境的能力。

目標

- 1 培訓長者製作多媒體影音短片，利用YouTube頻道分享長者及其他弱勢社群的生活及心態，並與年青人合作拍攝，建立共融社會。
- 2 讓受疫情影響生活的長者繼續保持學習積極態度，安在家中亦可以增進他們的知識及技能。
- 3 組織長者、聽障人士及特殊教育需要(SEN)青少年成為義工，發揮互助精神，共同抗疫，增加社區凝聚力，為香港打氣。



遊戲到家在大埔

服務單位名稱 | 智樂兒童遊樂協會

預期受惠對象 | 兒童及青少年、家庭

簡介

自2020年，香港的家庭在疫情下面對不少的挑戰，有限度的復課及遊樂設施的關閉，令小朋友失去了遊樂的機會。長期在家亦增加了小朋友與家長之間的相處壓力。不少研究指出「自由遊戲」有助維持兒童的身心健康，亦可提升家長與子女的關係，我們希望透過「遊戲到家」計劃，啟發家長運用簡單的物資將屋企變成好玩的基地、疫情下的親子遊戲大本營。



目標

- 1 透過不同地區的推廣活動，提升家長對「自由遊戲」的認知和好處。
- 2 透過不同的培訓活動，分享「自由遊戲、家居遊戲」的概念。
- 3 讓地區伙伴有能力透過「自由遊戲、家居遊戲」的展示，讓其理念和實踐可以於他們的服務上發揮影響。



10

營童好友計劃



服務單位名稱 | 民社服務中心

預期受惠對象 | 兒童及青少年、新來港人士、長者、青老人士、家庭、社區義工

簡介

疫症下，機構的食物援助輪候人數倍增，本計劃為社區流動營養診所計劃之延續，於九龍城區，以「社、福、醫」的跨界別協作模式推行。透過連繫不同界別的資源，支援區內劏房兒童營養的需要；並舉辦一系列的營養教育及支援服務，提升劏房兒童的身心健康，促進劏房家庭參與社區活動，建立互助支援網絡。同時，計劃培訓劏房家長擔任營養大使和互助小組領袖，協助舉辦營養健康活動、營養烹飪班導師及社區關懷活動等，為區內鄰里提供支援，建立社區支援網絡，紓緩他們食物開支壓力及情緒壓力。

目標

- 1** 為面對經濟困難的基層家庭提供營養包，減輕家庭經濟開支的壓力。
- 2** 為受經濟困擾的家庭提供情緒輔導及支援，提升面對困境的抗逆力。
- 3** 為面對營養問題的兒童及家長提供培訓，提升管理健康飲食的動機及能力感。

提升社區發展 實踐於本地和 世界的普及程度

作者：王琮灃博士、洪雪蓮教授、馮國堅博士

「社區發展」是一種被不同機構採用以推動社會發展及提倡弱勢社群福祉的觀點和策略（見 Fisher & DeFilippis, 2015; Gilchrist, 2003; Midgley & Conley, 2010; Pawar, 2009; Popple, 2015）。同時，社區發展亦被香港的社會工作者和社會服務機構採用，並以此作為服務提供過程中的一種主要介入法。香港社會服務聯會出版的《社區發展資料彙編2019：堅守、開拓、創新》收錄了不少由本地社福機構推行的社區發展計劃，藉以連結社區及推動改變（HKCSS, 2019）。舉例而言，有計劃旨在推廣長者友善社區、倡議改善房屋政策、以及組織鄉郊居民發掘和發展社區資本，並藉此達致社區互助目的。過去廿年，社區發展手法為不同服務對象帶來社會服務創新，例如書中所提到有計劃組織社區人士爭取對文化古蹟進行保育和活化，以及組織青年人開展社會創新計劃。社區發展的實踐於各個服務範疇愈趨普及正好與世界潮流的轉變相呼應。在2015年，「國際社區發展協會」（下稱協會）進行了一次調查，確認無論在已發展或發展中地區，社區發展都適合讓世界各地不同範疇的工作者所採用（IACD, 2018）。

為了推動高水平的實踐，協會於2016年採納新的社區發展定義，即「實踐為本的專業及學術範疇，透過在社區進行組織、教育及充權以推動參與式民主、可持續發展、權益、經濟機會、平等及社會公義，而社區包括了地域性社區、身份或利益社區、城市或鄉郊社區環境」（IACD, 2018），藉著技能、知識、價值為工作基礎以推動專業發展，協會亦於2018年制定「國際社區發展實踐標準」（下稱標準），這個標準代表對社區發展手法的目的、過程和關鍵角色的共同理解。就此，社區發展的目的被詮釋為以「社區內的組織、教育和為人民充權」作為重要手段和過程，以達至「與社區一起實現參與式民主、可持續發展、權益、經濟機會、平等及社會公義」（IACD, 2018）。除此之外，這個標準識別出八個在世界不同地方的社區發展中都會被採納的主題，包括結合價值在實踐中、建立與社區的關係、確保參與式規劃、組織以達致改變、學習以達致改變、推動多元及融合、建立領袖及基礎結構和發展及改善政策及實踐（IACD, 2018）。

為了推動本地社區發展實踐，「滙豐香港社區伙伴計劃」另外撥出款項予香港社會服務聯會，邀請香港浸會大學社會工作實踐及精神健康中心轄下的「創新社區發展」計劃為策略伙伴，舉辦「集盒」計劃（NGO Innovation Hub），透過提供專業顧問服務予兩個年度內獲挑選的計劃（2021/22及2022/23），藉此驅動機構之間的學習和與其他範疇的跨界別學習；培育創新以解決複雜社會需要，以及進行研究以評估計劃介入模式的成效。除顧問服務外，我們亦會安排工作坊及跟進會面予負責計劃的同工。簡而言之，「集盒」計劃最終目標旨在透過推動本地社區發展實踐和社會服務的創新意念，以回應社區內不斷轉變的需要和特色。

參考資料

Fisher, R. & DeFilippis, J. (2015). Community organizing in the United States. *Community Development Journal*, 50(3), 363–379.

Gilchrist, A. (2003). Community development in the UK: Possibilities and paradoxes. *Community Development Journal*, 38 (1), 16-25.

HKCSS. (2019). *Community development resource book 2019* (in Chinese). Hong Kong: HKCSS.

IACD. (2018). *Towards shared international standards for community development practice*. http://www.iacdglobal.org/wp-content/uploads/2018/06/IACD-Standards-Guidance-May-2018_Web.pdf

Midgley, J. & Conley, A. (2010). *Social work and social development*. Oxford University Press.

Pawar, M. (2009). *Community development in Asia and the Pacific*. New York: Routledge.

Popple, K. (2015). *Analysing community work: theory and practice* (2nd ed.). Berkshire: Open University Press.